

PROCESO:
RESUMEN DE AJUSTES AL PROCESO DEBIDO A CONTINGENCIA

Responsable de proceso: Lic. Emilia Ibarra García			Período de operación (vigencia): de marzo a diciembre de 2020	
Condiciones del servicio	Requisitos de entrada adicionales	Salida	Requisitos de la salida aplicables	Objetivos a cumplir
<p>Se habilitan accesos remotos al SIIA al personal involucrado en el proceso, para atención a requisiciones de compra, debido a la forma de trabajo Home Office.</p> <p>Una parte del proceso de compra se lleva a cabo en línea, a excepción de los procedimientos PCBM06 "Recepción de materiales en el almacén General", PCBM07 "Recepción y Resguardo de bienes" y el PCMB "Recepción de material bibliográfico", que se realizan de manera presencial, siguiendo los protocolos establecidos por la Institución.</p> <p>Se habilita personal de guardia en oficinas, para atención en horarios limitados cumpliendo protocolos establecidos por la Institución</p> <p>Se establece comunicación con proveedor vía correo electrónico o teléfono, desde la notificación de un pedido de compra adjudicado y se dan indicaciones de contacto para programación de entrega.</p>	<p>Todo el personal que ingresa al Campus se capacitó en medidas de prevención contra el Covid 19 con</p> <p>Curso IMSS "Todo sobre la prevención del Covid-19"</p> <p>Curso Unison "Regreso a las actividades de investigación en labores y áreas administrativas de la Universidad de Sonora en tiempos de pandemia de la COVID-19 (Fase II),</p> <p>Enviar solicitud de acceso FSI-02</p> <p>Utilizar equipo protección personal</p>	<p>Bienes o materiales adquiridos.</p>	<p>El proveedor al momento de comunicar al personal la disponibilidad de entrega de los bienes o materiales, se considera como criterio de aceptación del cumplimiento del tiempo de entrega, debido a que se requiere programación previa cita para formalizar la entrega en almacenes y/o usuarios.</p>	<p>Trámites realizados en tiempo, meta 94%</p> <p>Bienes recibidos en almacén que cumplen con las especificaciones técnicas, meta 96%</p>

PROCESO:
RESUMEN DE AJUSTES AL PROCESO DEBIDO A CONTINGENCIA

<p>El proceso de entrega del proveedor, se programa previa cita con el almacén o el usuario, según corresponda. El proveedor para acceder al Campus debe cumplir con los protocolos establecidos por la Institución para admitirlo.</p>				
Recursos necesarios para la operación del proceso				
Personas	Infraestructura	Materiales	Condiciones físicas	
<p>Personal involucrado trabajando de manera presencial y también personal involucrado trabajando en Home Office</p> <p>Se realiza Rol de guardia en oficinas con personal involucrado en proceso</p>	<p>Equipo de cómputo y periféricos, micrófonos, cámaras.</p> <p>Protección de áreas con acrílicos, áreas de sanitización de control de acceso y señalética.</p>	<p>Papelería, tóners, memorias USB, equipo de protección personal y lo que se necesite durante el período de contingencia.</p> <p>Caretas, cubrebocas, gel anti bacterial, guantes.</p>	<p>Accesos limitados a la capacidad de atención de acuerdo a protocolos establecidos por la Unison</p>	
Medios de comunicación de disposiciones para el servicio		Documentación de referencia		Otras cuestiones a considerar
Personal	Cliente/ usuario			
<p>Correo electrónico, vía telefónica o whatsapp para trámites en proceso.</p>	<p>Correo electrónico, vía telefónica o whatsapp para trámites en proceso, para información general página www.dap.unison.mx Aviso publicado en el SIIA Avisos en puertas de acceso a los almacenes.</p>	<p>Protocolos establecidos por la Unison.</p> <p>Lineamientos de la Universidad de Sonora para el regreso a las actividades de investigación en laboratorios y áreas administrativas que les prestan servicio.</p> <p>Planes de contingencia definidos.</p>		<p>Las consideraciones actuales para la atención del servicio, son variables y adaptables según las condiciones que se vayan presentando durante el período de contingencia derivado de los cambios de semáforo y restricciones que se establezcan por las autoridades correspondientes.</p>

PROCESO:
RESUMEN DE AJUSTES AL PROCESO DEBIDO A CONTINGENCIA